

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА**  
**ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОКОБАЊА“**

**НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**  
**„С О К О Б А Њ А“ ЗА 2018.ГОДИНУ**

---

**Фебруар 2019. год.**

## **1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОКОБАЊА“

ОПШТИНА СОКОБАЊА

ГОДИНА ОСНИВАЊА 1978.

ДИРЕКТОР ВЛАДИМИР ПАВЛОВИЋ, ДИПЛ.ПРАВНИК

E-MAIL : sokobanja.csr@minrzs.gov.rs

АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ: НЕМАЊИНА ББ, 18230 СОКОБАЊА

ТЕЛЕФОН: 018/ 830 436 , TELEFAX: 018/880 030

## **2. УВОДНИ ДЕО**

Извештај о раду Центра у 2018.години представља приказ рада кроз:

- законски оквир,
- презентовање података о установи као пружаоцу услуга, запосленим радницима, условима рада,
- срединске факторе,
- податке о броју корисника у склопу њихове структуре по старосним групама, оствареним правима, примењеним мерама и услугама,
- приказ стручних послова на остваривању права, примени мера заштите и обезбеђивању услуга.

Основу за израду Извештаја чине подаци из службене евиденције која се у Центру води о корисницима, пруженој заштити и услугама. Исто тако, приликом израде Извештаја користе се и званични статистички подаци, подаци из истраживања, службених извештаја итд.

### **Делатност Центра за социјални рад**

Током 2018.године, Центар за социјални рад, као установа у области социјалне заштите, обављао је делатност од јавног интереса чији је циљ пружање помоћи и оснаживање појединаца и породица за самосталан живот, као и спречавање настајања и отклањање последица социјалне искључености по било ком основу.

Центар за социјални рад реализовао је циљеве социјалне заштите сходно Закону о социјалној заштити (који је у примени од 12.04.2011.године), а то су: достизање и одржавање минималне материјалне сигурности и самосталности породица у задовољавању основних животних потреба, обезбеђење доступности услуга и права из социјалне заштите, једнаке могућности за самосталан живот и подстицање социјалне укључености, очување и унапређење квалитета породичних односа и породичне, родне и међугенерациске солидарности, као и превенција злостављања, занемаривања или експлоатације и отклањање њихових последица.

Наведени циљеви остваривани су пружањем услуга социјалне заштите и другим активностима које дају простор за предупређивање и превенцију, умањење или отклањање зависности појединаца и породица од система социјалне заштите.

Све то уз поштовање начела социјалне заштите: поштовање интегритета, забрана дискриминације, најбољи интерес корисника, најмање рестриктивно окружење, ефикасност, благовременост и целовитост пружања социјалне заштите, унапређење квалитета у пружању услуга, јавност у раду и доступност и индивидуализација социјалне заштите. При томе су поштована права корисника: на информације, на учешће у доношењу одлука које се тичу њих, на слободан избор услуга, на поверљивост података, на приватност и на притужбу.

Правни оквир за обављање делатности Центра за социјални рад током 2018.године били су следећи закони:

- Закон о социјалној заштити,
- Породични закон,
- Кривични закон,
- Закон о извршењу кривичних санкција,
- Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица,
- Закон о прекршајима,
- Закон о избеглицама,
- Парнични закон и Ванпарнични закон,
- Закон о извршном поступку,
- Закон о хипотеци.

Према **Закону о социјалној заштити** Центар за социјални рад пружао је следеће услуге:

**1. Услуге процене и планирања** (процена стања, потреба, снага и ризика корисника и других особа из окружења, процена старатеља, хранитеља и усвојитеља; израда индивидуалних или породичног плана пружања услуга и мера правне заштите, и сл.)

**2. Саветодавно-терапијске услуге** ( подршка породицама које су у кризи, саветовање и подршка родитеља, хранитеља и усвојитеља, подршка породицама које имају децу са сметњама у развоју, децу са развојним проблемима, саветовање и подршка у случајевима насиља у породици, и сл.)

**3. Услуге смештаја** (смештај деце у сродничку породицу, хранитељску или другу породицу за одрасле и старије, домски смештај, смештај у прихватилиште и друге врсте смештаја).

Корисници услуга биле су породице и појединци свих старосних група: деца, одрасла и стара лица, који нису у стању да самостално задовољавају своје потребе из различитих разлога, и притом изложене ризику по свој развој, здравље и безбедност. У складу с потребама и најбољим интересом корисника, услуге су пружане привремено, повремено или у континуитету.

Сходно Закону о социјалној заштити, Центар за социјални рад је током 2018.године пружао материјалну подршку појединцима и породицама кроз:

- **новчану социјалну помоћ,**
- **додатак за помоћ и негу другог лица,**
- **увећани додатак за помоћ и негу другог лица,**
- **помоћ за оспособљавање за рад,**
- **једнократне новчане помоћи и помоћ у природи.**

Садржај рада Центра за социјални рад одређује у једном делу и општинска **Одлука о социјалној заштити у општини Сокобања(Сл.лист „Сокобања“ 40/2018)**. То је подзаконски акт којим се, у складу са Законом о социјалној заштити, утврђују услуге из области социјалне заштите намењене појединцима и породицама са територије општине Сокобања којима је неопходна помоћ и подршка ради савладавања социјалних и животних тешкоћа и стварања услова за задовољавање основних животних потреба.

Према одредбама **Одлуке о социјалној заштити**, посредством Центра за социјални рад грађанима су током 2018.године биле доступне следеће врсте подршке и услуге о чијем коришћењу је одлучивао ЦСР, а средства обезбеђивана у локалној зајеници:

**1. Материјална подршка, где спадају:**

- једнократне новчане помоћи и помоћ у натури, укључујући и добровољно радно ангажовање,
- накнада трошкова здравствене заштите,
- опрема корисника за смештај у установу социјалне заштите или хранитељску породицу,
- накнада трошкова сахране

**2. Саветодавно-терапијске услуге:**

- Саветовање и подршка родитеља, старатеља, хранитеља и усвојитеља,

**3. Услуге смештаја:**

- Смештај у прихватилиште или прихватну станицу

**Породични закон** примењује се у породично-правној заштити деце и одраслих лица. У том смислу регулише заштиту права и интересе деце, обавезу њихове **посебне заштите и поштовања најбољег интереса** уколико припадају групацији **деце без породичног старања, деце са инвалидитетом, деце изложене насиљу и другим било којим врстама злоупотребе.**

Овим законом такође се **санкционише свака врста породичног насиља и прописују процедуре и хитност поступања.** Породични закон, поред међусобних односа партнера, односа родитељ-дете, њихових права и обавеза у том односу, одређује и старатељство као значајан и веома одговоран задатак у односу на део становништва свих старосних група који није у могућности да се сам стара о себи, својим правима и интересима, а то су деца без родитељског старања, особе са инвалидитетом, ментално недовољно развијена лица, душевни болесници, остарела лица, и сл.

**Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица** обавезује Центар за социјални рад на одређена поступања у раду са децом и младима који испољавају неке облике неприлагођеног понашања или су склони чињењу прекршаја и других дела која подразумевају кривичну одговорност.

Остали закони се примењују приликом реализације одређених активности везаних за групе корисника (жртве насиља, избеглице...) или пак за проблеме који се јављају приликом остваривања неких права и вођења поступака по њиховом престанку (реализовање хипотеке након смрти корисника...).

Основна **социоекономска обележја** општине Сокобања карактеришу следећи параметри:

Центар за социјални рад задовољава потребе становника чији је број према подацима пописа из 2011.године, 15 981. При томе, од значаја је податак да 7 892 становника живи у самој Сокобањи, а остали у селима којих има 24.

Природни прираштај је већ од седамдесетих година прошлог века са негативним предзнаком. Подаци у следећој табели говоре о последицама таквог природног прираштаја.

Година пописа	Број становника
1948	23733
1953	24621
1961	24285
1971	23932
1981	23394
1991	21948
2002	18407
2011	15981

Број домаћинстава према резултатима пописа из 2011.г., је 8 255, што значи да у њима живи просечно мање од 2 члана. Притом, просек повећавају вишечлана домаћинства у граду, приградским и неколико већих села у општини. У осталим, а нарочито у удаљенијим планинским селима доминирају самачка старачка домаћинства.

Према подацима Матичне службе општине Сокобања, током 2018.године, закључено је 84 бракава,разведено 29 бракава, рођено 91 дете а умрло 336 лица.

Према подацима НСЗ, 31.12.2018.године било је 1579 евидентираних незапослених лица (од тога 842 жена).На евиденцији се налази и 68 Рома,од тога 31 жена.

Број и структура пензионера закључно са 31.12.2018.године, дат је у следећој табели:

Врста пензије	Број корисника	
	2017	2018
Инвалидска	636	595
Старосна	3270	3193
Породична	852	822
<b>У к у п н о</b>	<b>4758</b>	<b>4610</b>

## И Д Е О

### ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

#### 1. Запослени радници

У Центру за социјални рад запослено је 5 запослених (3 жене и 2 мушкарца) на неодређено време а што представља мањи број од предвиђеног Уредбом о максималном броју запослених у државним органима из 2015.год. Наиме, још у току 2016.год. један стручни радник је преминуо али није добијена сагласност од стране ресорног министарства за попуну упражњеног радног места због продужене Уредбе о забрани запошљавања у јавном сектору до краја децембра 2019.год. Од укупног броја радника, 4 су стручни радници а директор Центра, по професији правник, обавља и правне послове. Професионална структура стручних радника је следећа: 1 социјални радник, 1 психолог и 1 специјални педагог. Сви су водитељи случаја а специјални педагог је уједно водитељ случаја и супервизор. Почетком 2019.год. очекује се, коначно, завршетак израде службених легитимација за стручне раднике као и идентификационих картица за остале запослене а чију је израду наручило ресорно министарство.

Према броју стручних радника, рад у центру организован је тако да нема посебних служби већ сви водитељи случаја раде по свим пристиглим захтевима.

Старосна структура запослених је следећа:

- 2 радника припадају старосној групи 31-39 година,
- 1 радник је старости 40-49 година,
- 1 радник је старости 50-59 година, и
- 1 радник је из старосне групе 60-64 године

Сви запослени на неодређено време се финансирају из Буџета Републике.

#### 2. Услови рада

Простор у коме је смештен ЦСР у Сокобањи је у стамбеној згради, има површину од око 70 кв.м. и 4 канцеларије. Од рачунарске опреме центар располаже са 7 рачунара, 3 лап-топа и 7 штампача. Рачунари су умрежени и постоји програм за електронско вођење евиденције и документације о корисницима и услугама.

Простор није приступачан особама са инвалидитетом. Информисање корисника је путем огласне табле и локалних медија. Информације нису прилагођене особама са чулним сметњама и нису на језицима мањина.

**Проблеми** у одржавању простора везани су за грејање: котао за загревање користи електричну енергију па се током грејне сезоне нагомилају дуговања а локална самоуправа помаже у измиривању дуговања. Након одобравања средстава

од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања обновљен је канцеларијски намештај и набављена савремена рачуарска опрема. Такође, уз помоћ локалне самоуправе након двадесетак година обављено је кречење пословних просторија и фарбање столарије. У току 2016. год. Центар је осавременењен теренским возилом а средства су обезбеђена преко Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања које је и препознало потребу везану за теренски рад и саме конфигурације терена.

### **3. Обука и усавршавање запослених**

Током године радници Центра присуствовали су стручним скуповима и семинарима који су се односили углавном на упутства и примену новог Закона о социјалној заштити као и Правилника о лиценцирању стручних радника у центрима за социјални рад.

Радници Центра имају потребу за едукацијама из области стручних процедура, заштите деце и младих, а неопходна је и едукација за обављање послова супервизије. Обзиром да крајем 2019. год. стручним радницима истичу лиценце неопходно је на акредитованим обукама прикупити неопходан број бодова ради релиценцирања, тј. обнове лиценце које важе 6 година.

## **П Д Е О**

### **КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

#### **Укупан број корисника према старосним групама на активној евиденцији Центра**

Сматрамо битном следећу напомену: Центар за социјални рад је током године водио евиденцију и документацију о корисницима на начин који за потребе новог обрасца не даје могућности за добијање свих тражених података.

Током 2018. године, од почетка године па закључно са 31.12.2018. године, укупан број корисника био је 1079. Поређење са претходним извештајним периодом дат је у следећој табели:

<b>Старосна група</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Деца (0-17)	<b>233</b>	<b>245</b>
Млади (18-25)	<b>103</b>	<b>109</b>
Одрасли (26-64)	<b>527</b>	<b>542</b>
Стари (65 и више)	<b>179</b>	<b>183</b>
<b>Укупан број корисника</b>	<b>1042</b>	<b>1079</b>

Из табеле се види да је укупан број корисника повећан у односу на 2017.год. за 37 породица, тј. корисника. Повећање је изражено код свих старосних група. Разлози за то могу бити у чињеници да неколико година уназад континуирано расте број корисника новчане социјалне помоћи, једнократних новчаних помоћи и помоћи и неге другог лица, као и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица. Највеће повећање је код броја неодложних интервенција и то преко 30%, превасходно од почетка примене Закона о спречавању насиља у породици те број пријава свеке године убрзано расте. Такође, континуирано расте и број корисника домског смештаја и то из категорије одраслих и старијих лица. До великог повећања долази и због знатног увећања броја издатих уверења, потврда, сагласности, мишљења, закључака и др.

Очитава се и следеће:

- највећи број корисника је из старосне групе одраслих лица,
- деца и млади чине једну трећину укупног броја корисника,

Ако се посматра **родна припадност**, подаци говоре да су жене заступљеније као корисници у систему социјалне заштите, и то код свих групација-525 корисника мушке популације у односу на 554 корисница жена (табела 14).

Посматрајући пребивалиште корисника према старосним групама (таб.15) уочава се да је остало-сеоско становништво заступљеније међу корисницима у социјалној заштити. Однос одговара фактичком стању, а то је чињеница да половина укупно пописаног становништва живи у једином градском насељу у општини.

Пасивизирани су предмети који се односе на нешто више од 1/3 укупног броја корисника током 2018. године, тако да је укупан број активних корисника на дан 31.12.2018. године био је 860.

## Деца

Деца корисници у систему социјалне заштите, разврстана су у следеће корисничке групе:

- Дете које је занемарено или у ризику од занемаривања,
- Дете жртва насиља,
- Дете са проблемима у понашању,
- Дете чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права,
- Социо-материјално угрожено дете, и
- Остала деца.

Деца као корисници права и услуга Центра за социјални рад током 2018. године, чине једну четвртину укупног броја корисника. Међутим, тешкоће због којих јесу у систему социјалне заштите, по својој структури и сложености, добрим делом надмашују остале старосне групе. То се односи на сву децу, а посебно на децу која су занемарена или су у ризику од занемаривања, децу са инвалидитетом, децу са проблемима у понашању, социо-материјално угрожену

децу, ромску децу, и друге групе корисника које у нашој средини нису евидентирани (бескућници, жртве трговине људима, отмица...).

Током 2018. године **на активној евиденцији Центра било је укупно 245 деце** старости 0-17 година. Највећи број деце корисника права и услуга Центра је старости 6-14 (87) и 15-17 (125) година, а када је полна припадност у питању, незнатно је бројнији женски пол. **На крају године на активној евиденцији било је 191 дете**, што значи да је током године за 56 детета престала потреба за коришћењем права и услуга из социјалне заштите, односно да су предмети стављени у пасиву.(Таб.15).

Извештавање о заштити деце у 2018. години, према захтеву обрасца реализовано је кроз сврставање у наведене корисничке групе.

Најбројнија је група деце с проблемима у понашању, а затим по бројности долази група деце која су занемарена или у ризику од занемаривања.

Оно што је у овој средини карактеристично јесте да је материјална угроженост честа тешкоћа код становништва.

**Деца са проблемима у понашању**, најчешће су долазе у сукоб са законом не поштујући одредбе прописа из области безбедности саобраћаја (38), а 126 деце је потиче из социо-материјално угрожених породица. (Таб.18).

Током 2018. године, евидентирано је **23 деце из породица са тешкоћама у комуникацији родитеља** који су се спорили око непосредног старања над дететом, одржавања личних контаката или издржавања детета.

На активној евиденцији Центра било је **3 детета која су занемарена или су у ризику од занемаривања**. То су деца чији родитељи из различитих разлога нису били у могућности да обављају своје родитељско право на адекватан начин.

Међу децом из наведених корисничких група, било је **3 деце са инвалидитетом** (таб.18).

Према начину вођења евиденције о корисницима који је био на снази током 2018.године,преовладавају деца у доби 15-17 год.- 125 (таб.17).

**Мерама старатељске заштите** над децом било је обухваћено 18 деце, и то сталним старатељством.Под привременим старатељством било је 5 деце. (Таб.55 и 61).

Према **разлогу примене старатељске заштите** број деце је следећи: родитељи 3 деце су неадекватно вршили родитељско старање, односно деца су била занемарена (таб.54).

Табела 68. садржи податке о укупном броју деце корисника породичног смештаја током 2018.године. Деца која су занемарена или у ризику од занемаривања била су на смештају у **хранитељским породицама**. **На сродничком хранитељству било је 2**, у другим **хранитељским породицама 9** детета. У установама за децу било је смештено четворо деце. Према свој смештеној деци, без обзира на врсту смештаја, примењена је старатељска заштита.

## Млади, одрасли и старији

Млади, одрасли и старији корисници разврстани су као и деца, у корисничке групе: занемарене особе и у ризику од занемаривања, особе жртве насиља, особе са проблемима у понашању, особе са поремећеним породичним односима, особе социо-материјално угрожене и остале.

**Укупан број корисника** наведених група, према узрасту, из све три старосне групе је **834**, током 2018.године. При томе, **највећи је број одраслих корисника**, старости 26-64 године-542. Број старијих корисника је 183, а младих 109.

Посматрајући **бројност корисничких група** према врсти тешкоће, у укупном броју доминантна је **социо-материјална угроженост (438)**. Она је најизраженија код одраслих лица и то су особе које су поред новчане социјалне помоћи користиле и новчане помоћи по другим основима (ЈНП, помоћи у природи и сл.).

Затим следи корисничка група **особа са поремећеним породичним односима** и с поремећајем у понашању (166),као и особе које имају потребе за домским смештајем или другим услугама социјалне заштите (26). Занемарене или особе у ризику од занемаривања и остале групе корисника су у константном порасту (50).

**Код младих** је су најчешће тешкоће везане за поремећене породичне односе и проблеме у понашању.

Образовна структура пунолетних корисника током 2018.године, дата је у табели 23 из које се види да су најбројнији корисници који имају основно и средње образовање.

У складу с **Породичним законом**, током године покретани су, између осталог, поступци за **лишавање пословне способности,поступак је још увек у току. Разлог лишавања сметње у психофизичком развоју.** (таб.34).

Током године примењена је **мера старатељске заштите** у односу на **43 корисника**, и то: старатељством су обухваћена 18 млада, 17 одрасла и 8 старија лица, а привременим старатељством - 9 особа (таб.43).

**Старатељском заштитом** (старатељ, непосредни старатељ, привремени старатељ, и привремени и стални) обухваћено је укупно 43 лица. Старатељи су најчешће били сродници и Центар непосредно. (Таб.40).

**Смештај** као облик заштите користе **током 2018.године** користило је укупно **32 лица**. Највећи број корисника био је смештен у геронтолошком центру (28), а смештених код сродника 4 (табела 45).

Током године број корисника који се налазе на смештају у установама није се драстично мењао-смештено је 6 корисника,док је 4 преминуло (таб.50).

## Посебно осетљиве групе корисника

Као посебно осетљиве групе корисника означене су:

- Деца са проблемима у понашању,

- Жртве насиља,
- Деца жртве насиља,
- Социо-материјално угрожене породице,
- Жртве трговине људима,
- Особе са инвалидитетом,
- Корисници припадници ромске заједнице,
- Бескућници,
- Повратници – реадмисија
- Избегла и расељена лица

Док је у ранијим годинама број пријава на насиље у породици био миноран (напр. у 2016.год.укупан број је био 11,) доношењем новог Закона о спречавању насиља у породици који је ступио на снагу 01.06.2017.год. у 2017.год.је био 72 а у 2018.год. број пријава на насиље је порастао на чак 105 (таб.100) а што је повећање у односу на 2017.год. преко 30%.Сматрамо да је узрок томе јака медијска кампања која је утицала на оснаживање превасходно жена да више не трпе ни физичко ни психичко насиље и да шира заједница увиђа проблем који се евентуално може позитивно решити.Нови закон је значајан јер омогућава по први пут измештање насилника из стана а не жртве као што је до скоро чињено.Из таб.95. може се уочити да су у 4 случаја и сама деца била жртве насиља у породици.

У 2018.год. дошло је и до повећања вршњачког насиља – 9 пријава (таб.99).

Највећи број пријава на насиље Центар је добио од стране полиције (51) - (таб.104).

Што се тиче самих хитних мера преовлађује хитна мера забране комуницирања и контактирања жртве -56 (таб.107).

Исто тако, током године **нису евидентирани или у минималном броју корисници из група:** жртве трговине људима, бескућници и избегла и интерно расељена лица.

### **Деца са проблемом у понашању**

Број деце с проблемима у понашању током 2018.године био је 31.

Према евиденцији Центра, деце узраста 14-15 година било је 18 (најчешће избегавају обавезе везане за школу, сукобљавају се са члановима породице, прибегавају вршњачком насиљу, сукобима са наставним особљем, и сл). Код деце 16-20 година, најчешћи проблем у понашању односи се на непоштовање прописа из области безбедности саобраћаја, ремећења јавног реда и мира, оштећење туђе имовине. У укупном броју доминирају мушкарци.Што се тиче деце у проблемима са законом њих је било укупно 13,а поново доминирају деца узраста 14-15 год и њих је 8 (таб.110).

**Број васпитних мера појачаног надзора за децу био је укупно 6** и то појачан надзор родитеља (2) и појачан надзор органа старатељста (4). (Табела: 116).

## Социо-материјално угрожене породице

Према подацима из евиденције и документације о корисницима који остварују право на новчане помоћи, током 2018.године 75 лица у статусу носиоца права, остваривала су право на новчану социјалну помоћ, од тога 26 је нових (НСП). (Табела : 52).

Право на **временски ограничену НСП** остварују породице код којих су сви чланови способни за рад или је број чланова који су способни за рад већи од броја за рад неспособних. Таквих породица било је 23.

**Током 2018.године поднето је 377 захтева за једнократну новчану помоћ.** Право на ову врсту материјалне подршке признато је у 365 случаја, док је у 12 донето негативно решење. (Табела 52).

Међу корисницима НСП током 2018.године, из посебно осетљивих група било је 93 корисника Рома, који су користили НСП и једнократне новчане помоћи (таб.29).

## Особе са инвалидитетом

Особе са инвалидитетом (ОСИ) сврстане су према врсти инвалидитета у следеће групе:

- Телесни,
- Интелектуални,
- Ментални,
- Сензорни,
- Первазивни развојни поремећаји,
- вишеструко

Током 2018.године евидентирано је **33 корисника из групе ОСИ.** Посматрано по старосним групама било је 7 деце, петоро младих, 17 одраслих и четворо старих лица. Према родној пропадности, предност имају особе мушког пола. (Таб 25).

Према врсти, најчешће се ради о **телесном инвалидитету (8), вишеструком инавалидитету (10) и интелектуалном (9)** (Таб.26).

Број корисника права на додатак за помоћ и негу другог лица на крају 2018.г., био је **36 из свих узрасних група,** и **70** корисника увећаног додатка за помоћ и негу. Из осетљивих група није било корисника овог права. Два корисника била су под старатељством, а 13 из свих старосних група користило је смештај у установи социјалне заштите или у другој породици.

### Ш Д Е О

## ПОСЛОВИ ЦСР НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

### 1. СТРУЧНИ ПОСЛОВИ ЦСР

У остваривању права, примени мера и пружању услуга корисницима, Центар за социјални рад је током 2018.године обављао следеће групе стручних послова:

- послове процене и планирања,
- неодложне интервенције,
- специјализоване послове,
- супервизијске послове,
- управно правне послове,
- налазе и мишљења

При томе у Центру је реализован велики број активности и према лицима која у извештајном периоду нису били корисници. Те активности односе се на пружање различитих информација о правима, поступцима, делокругу рада установе итд. Најчешће је информисање ишло преко пријемне канцеларије, али и свих осталих стручника радника, особе које су тражиле информације су оне које се први пут обраћају Центру.

**Послови процене**, према дефиницији у Закону и Правилнику о стандардима и организацији рада у ЦСР подразумевају систематски процес прикупљања података, препознавања и оцене проблема, потреба, снага и ризика, ситуације и укључених особа који се постепено развија како би се одредили циљеви рада са корисником, потребне услуге и мере.

У том смислу, **почетна процена** као стручни поступак реализована је код 117 особа (таб.123).

На основу информација које су добијене током процене сачињаван је, систематичан и временски ограничен **план** у сарадњи са корисником и породицом: и то за 112 особа. **Евалуација** као поступак којим се у одређеним временским интервалима, разматра да ли су процена и резултати услуга адекватни, односно у ком степену су планом постављени задаци обављени и достигнути исходи који воде циљу рада, извршена је, **код 47 корисника** (табела 123).

**Неодложне интервенције** реализују се у случајевима посебне угрожености по здравље и безбедност деце, младих, одраслих и старијих, из различитих разлога (насиље у породици, здравствено стање, угрожавајући услови и сл). Током године било је потребе за **105 таквих интервенција**.

Током 2018.године **индивидуално саветовање** реализовано је у **201 случај**, а **саветодавно усмеравање породице** у **164**.

Рад стручних радника водитеља случаја пратио је током године **супервизор стручног рада**.

**Супервизија** је процес који обезбеђује да се применом стандарда реализују стручни задаци и активности из делатности центра за социјални рад кроз

професионалну подршку и учење. Стручни радници на тај начин развијају знање, компетенцију и могућност да преузму одговорност за сопствену праксу а тиме и подигну ниво квалитета заштите корисника.

Супервизор је стручњак који координира, усмерава, подстиче и евауира рад стручног радника-водитеља случаја и у својим активностима обједињује административну, едукативно-развојну и подржавајућу функцију супервизије.

**Из домена супервизијских послова** реализовано је:

- **3 индивидуална плана професионалног развоја водитеља случаја,**
- **одржано је 113 индивидуалних супервизорских састанака,**
- **у 214 случаја супервизор је радио као водитељ случаја,**

**Управно-правни послови** који су реализовани током 2018.године, односе се на доношење решења по захтевима за остваривање права на новчана давања, доношење решења у примени породично правне заштите, у преиспитивању старатељске заштите, као и у поступцима поступања по жалбама корисника.

**Током 2018.године, донето је 753 разних решења и 321 уверење** и то нека од њих:

- 75 која се тичу **сталне новчане помоћи,**
- 377 решења за **једнократну новчану помоћ** (365 позитивних и 12 негативних)
- 18 решења које се односи на **додатак за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица,**

Из области **породично-правне заштите** у 18 случајева је вршено преиспитивање старатељске заштите.У току 2018.год. 4 детета је стављено под старатељство (таб.53).

**Налази и мишљења по захтеву суда** реализовани су у следећем обиму: највећи број током године је- **19 захтева који се односе на 28 деце (таб.93).** Захтеви су се односили на:

- **заштите права и интереса детета,**
- **вршење родитељског права,**
- **регулисање личног односа деце и родитеља,**
- **припремни поступак,**
- **кривични поступак,**
- **прекршајни поступак**

### **Сарадња са осталим организацијама**

У циљу реализације активности на заштити корисника, током године успостављана је сарадња са органима, установама и институцијама у локалној средини, па је зависно од потреба Центра и тешкоћа корисника, успостављана сарадња,и то путем Протокола, са: полицијом, Домом здравља,Националном службом за запошљавање,Црвеним Крстом,Фондом ПИО, установама социјалне заштите, образовним установама, органима локалне самоуправе...

Током године, посебно је била од значаја и користи консултација, стручна помоћ и подршка надлежног Министарства и Републичког Завода за социјалну заштиту. Такође је уобичајена сарадња са центрима за социјални рад и установама социјалне заштите, као и са невладиним организацијама у локалној средини и на региону. Веома добра сарадња успостављена је и са Комором социјалне заштите, најмлађом институцијом социјалне заштите која постоји око 6 година и преко које су обезбеђене лиценце за стручне раднике.

Директор  
Владимир Павловић